

Regulamin hotelu

Rozpoczęcie pobytu w hotelu jest równoznaczne z zaakceptowaniem przepisów tego regulaminu przez Gościa.

Dyrekcja hotelu wysoko cenić będzie przestrzeganie regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu wszystkich Gości.

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby. Jeśli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę hotelową.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 12:00 dnia następnego. Życzenie przedłużenia pobytu (lub doby hotelowej) poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w Recepcji. Hotel potwierdzi przedłużenie pobytu w miarę posiadanej dostępności pokoi.
3. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom. Przebywanie osób niezameldowanych w hotelu jest dozwolone od godz. 7:00 do godz. 22:00. Po godzinie 22:00 należy zameldować dodatkowe osoby przebywające w pokoju. W tej sytuacji może zostać naliczona dodatkowa opłata.
4. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub mieniu Gości, albo szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie hotelu.
5. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi hotelowi niezwłoczną reakcję.
6. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić Recepcję hotelu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
7. Osoby niepełnoletnie, mieszkające lub przebywające w hotelu, muszą znajdować się pod stałą opieką osób dorosłych. Za zachowanie dzieci i poczynione przez nie szkody odpowiadają opiekunowie dzieci.
8. W przypadku wystąpienia usterek, które nie mogą być usunięte, hotel doloży wszelkich starań, aby – w miarę posiadanych możliwości – zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.
9. Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-852 Kodeksu Cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej. Rzeczy wartościowe Gość powinien przechowywać w sejfie, w pokoju.
10. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godz. 22:00 do godz. 07:00 dnia następnego. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może w trybie natychmiastowym odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszy tą zasadę.
11. Każdorazowo, opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien w pokoju.

12. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
13. Na terenie hotelu, w tym w pokojach hotelowych, zgodnie z ustawą z dnia 08 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz.U. Nr 81, poz. 529) – obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokojach hotelowych jest równoznaczne z wyrażeniem przez Gościa zgody na pokrycie kosztów dezynfekcji pokoju w wysokości 500 złotych.
14. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa i na koszt Gościa. W przypadku braku takiej dyspozycji hotel przechowuje pozostawione przedmioty przez 3 miesiące. Hotel nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez Gościa.
15. W przypadku naruszenia regulaminu, hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. W takim przypadku osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu hotelu, uregulowania należności za wykorzystane świadczenia, zapłaty za zaistniałe uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia terenu hotelu.

Życzymy miłego pobytu w Hotelu Wolne Miasto!



WOLNE
MIASTO
