

# **Hotelordnung**

*Mit dem Anfang des Aufenthaltes stimmt der Gast der Einhaltung dieser Hotelordnung zu. Die Hotelleitung schätzt Ihre Beachtung dieser Ordnung, die dazu dient, allen Gästen einen ruhigen und sicheren Aufenthalt zu gewährleisten.*

- 1. Das Hotelzimmer wird für die Nacht gebucht. Falls der Gast keine Aufenthaltszeit bestimmt, wird angenommen, dass das Zimmer für eine Nacht gebucht wurde.*
- 2. Check-in beginnt um 14:00 Uhr am Ankunftstag und endet um 12:00 des folgenden Tages. Der Wunsch nach Verlängerung des Aufenthaltes sollte der Gast an der Rezeption melden. Das Hotel bestätigt die Verlängerung je nach Verfügbarkeit der Zimmer.*
- 3. Der Hotelgast darf das Zimmer keinen anderen Personen überlassen. Der Aufenthalt der nicht im Hotel angemeldeten Personen ist von 7:00 bis 22:00 Uhr gestattet. Nach 22:00 Uhr sollte man zusätzliche Personen anmelden, die sich im Zimmer aufhalten. In solch einer Situation kann eine zusätzliche Gebühr berechnet werden.*
- 4. Das Hotel darf die Annahme des Gastes verweigern, der beim letzten Aufenthalt die Hotelordnung grob verletzt hat und Sachschaden am Hotelvermögen, am Gastvermögen oder an der Person des Gastes, der Hotelmitarbeiter oder anderer Personen, die sich im Hotel aufgehalten haben, verursacht hat oder auch auf andere Art und Weise den ruhigen Aufenthalt der Gäste oder das Funktionieren des Hotels beeinträchtigt hat.*
- 5. Das Hotel erbringt die Leistungen gemäß seiner Kategorie und dem Standard. Bei Vorbehalten oder Reklamationen in Bezug auf Qualität der Leistungen wird der Gast gebeten, sie so schnell wie möglich an der Rezeption zu melden. Dies ermöglicht dem Hotel schnell entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.*
- 6. Der Gast haftet für jegliche Schäden an Gegenständen, an der Ausstattung und an den Geräten, die aufgrund seines Verschuldens zustande gekommen sind oder die durch seine Besucher verursacht wurden. Der Gast hat die Rezeption unverzüglich nach der Feststellung des Sachadens in Kenntnis zu setzen.*
- 7. Minderjährige, die sich im Hotel aufhalten, müssen ständig von Erwachsenen betreut werden. Für das Verhalten der Kinder und die von den Kindern verursachten Schäden haften die Betreuer der Kinder.*
- 8. Bei Mängeln, die nicht repariert werden können, bemüht sich das Hotel das Zimmer zu tauschen oder auf andere Art und Weise die Unannehmlichkeiten zu mindern.*
- 9. Das Hotel haftet für Verlust oder Beschädigung der Dinge gemäß der Vorschrift des Art. 846-852 des polnischen Bürgerlichen Gesetzbuches, die ins Hotel von den Gästen während ihres Aufenthaltes mitgebracht wurden, es sei denn, es wurde anders durch die Parteien vereinbart. Wertgegenstände sollte der Gast im Safe in seinem Zimmer aufbewahren.*
- 10. Im Hotel gilt die Einhaltung der Nachtruhe von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr des Folgetages. Das Verhalten der Gäste und der Personen, die von den Hotelleistungen Gebrauch machen, sollte den ruhigen Aufenthalt der anderen Hotelgäste nicht stören. Das Hotel kann sofort weitere Leistungserbringung demjenigen verweigern, der diese Regel beeinträchtigt.*
- 11. Jedes Mal beim Verlassen des Zimmers sollte der Gast überprüfen, ob die Fenster und die Tür geschlossen sind.*
- 12. Aufgrund der Brandsicherheit ist es streng verboten, in Hotelzimmern Hezelemente, Bügeleisen und ähnliche Geräte zu betreiben, die nicht zur Ausstattung des Hotelzimmers gehören.*

13. *Im Hotel, darunter in Hotelzimmern gemäß dem Gesetz über Änderung des Gesetzes über Gesundheitsschutz vor Folgen des Tabak- und Tabakwarenkonsums vom 08. April 2010 und des Gesetzes der nationalen Sanitärinspektion (GBL. Nr. 81, Pos. 529) gilt striktes Rauchverbot. Zuwiderhandlungen werden mit einem Reinigungsentgelt von 500 PLN geahndet.*
14. *Persönliche Sachen, die vom Hotelgast im Hotelzimmer vergessen werden, sendet das Hotel auf Kosten des Gastes an seine Heimatadresse. Wenn dies nicht gewünscht wird, wird das Hotel die gelassenen Sachen 3 Monate lang aufbewahren. Das Hotel haftet nicht für Sachen, die vom Hotelgast vergessen wurden.*
15. *Falls die Hotelordnung verletzt wird, kann das Hotel der Person, die die Vorschriften verletzt, die weitere Leistungserbringung verweigern. In solchem einem Fall ist die Person verpflichtet, unverzüglich die Vorschriften des Hotel einzuhalten, die Forderungen für die erbrachten Leistungen, die vorhandenen Mängel und Beschädigungen zu zahlen und das Hotel zu verlassen.*

*Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Hotel Wolne Miasto!*



WOLNE  
MIASTO  
\*\*\*